

JIREHGO

GUÍA PRÁCTICA DEL SISTEMA DE COMPATIBILIDADES

Cómo buscar, encontrar la referencia correcta y atender más teléfonos

The screenshot shows a mobile browser interface for the JIREHGO website. At the top, the status bar shows the time 17:09, LTE2 signal, and 68% battery. The address bar shows 'ades.jirehgo.com'. The JIREHGO logo is centered below the address bar. The main section is titled 'Compatibilidad de Micas' with the subtitle 'Encuentra rápidamente la mica compatible para cada teléfono.' and a note 'Actualizado: 01 de agosto de 2026'. Below this is a form with two input fields: 'Tipo de mica' with a dropdown menu set to 'Todas', and 'Marca, modelo comercial o modelo técnico' with a text input containing 'Ej.: Samsung A10s, A10s o SM' and a microphone icon. A blue 'Buscar' button is below the form. At the bottom of the form area, there is a green box with the text '¿Descubriste una nueva compatibilidad?' and 'Ayúdanos a mejorar el catálogo de JIREHGO.' followed by a paragraph: 'Tu compatibilidad quedará disponible para ti inmediatamente y, después de ser revisada, podrá formar parte del catálogo oficial.' and a green 'Registrar nueva compatibilidad' button. The bottom of the screen shows the Android navigation bar.

Sistema JIREHGO: resultado de compatibilidad con referencia claramente identificada.

PROPÓSITO

Esta guía está diseñada para usarse en el mostrador. No necesitas memorizar compatibilidades: identifica el teléfono, consulta JIREHGO, toma la referencia indicada y continúa la atención.

1. La idea que debes recordar

JIREHGO organiza las micas por referencias. Una misma referencia puede servir para varios teléfonos compatibles. Por eso, la pregunta no es solamente “¿tengo una mica con el nombre de este teléfono?”, sino “¿qué referencia le corresponde a este teléfono?”.

EJEMPLO

Un cliente llega con un Infinix Hot 30i. El sistema muestra Ref. 10 como compatibilidad Perfecta. Tú vas al inventario, buscas la Ref. 10 y atiendes la venta.

ANTES DE DECIR “NO TENGO”

Busca el teléfono en JIREHGO. Una mica que ya tienes puede corresponder también a ese modelo aunque el nombre del teléfono no esté escrito físicamente en el paquete.

Organización física recomendada

Mantén el inventario identificado por número de referencia: Ref. 01, Ref. 02, Ref. 03... Así el resultado del sistema te lleva directamente a la ubicación física de la mica.

2. Flujo rápido de atención

1

IDENTIFICA EL TELÉFONO — Confirma el modelo que necesita la mica.

2

BUSCA EN JIREHGO — Escribe el modelo comercial, el modelo técnico o utiliza el micrófono.

3

SELECCIONA EL RESULTADO — Toca el teléfono correcto cuando aparezca la sugerencia.

4

REVISAR EL TIPO DE MICA — Consulta 9H transparente, 21D filo negro o antiespía según lo que solicite el cliente.

5

PERFECTA PRIMERO — La compatibilidad Perfecta es la opción principal. Muy alta y Alta son alternativas cuando correspondan.

6

LEE LA REFERENCIA — El número grande es el dato que debes llevar al inventario.

7

TOMA ESA REFERENCIA — Busca físicamente el número indicado.

8

INSTALA Y CONCRETA — Coloca la mica y finaliza la atención.

3. Cómo hacer una búsqueda

17:09 100% 456 MHz 69%

Encuentra rápidamente la mica compatible para cada teléfono.

Actualizado: 01 de agosto de 2026

Tipo de mica
Todas

Marca, modelo comercial o modelo técnico
Nueva búsqueda...

Buscar

COMPATIBILIDAD ENCONTRADA
Infinix Hot 30i
Modelo técnico X669 / X669D / X669C

9H TRANSPARENTE

Referencia: **10** PERFECTA

OTROS TELÉFONOS COMPATIBLES
Honor X5 2023 / Honor X6A / Infinix Hot 10i / Infinix Hot 11...

Ver todos

OBSERVACIONES
Sin observaciones.

Reportar compatibilidad incorrecta

Pantalla principal: puedes filtrar el tipo de mica, escribir el modelo o utilizar búsqueda por voz.

Opción A — Modelo comercial

SITUACIÓN	El cliente te dice, por ejemplo, “Hot 30i”.
QUÉ HACER	Escribe Hot 30i, selecciona Infinix Hot 30i y abre el resultado.
POR QUÉ	Es la forma más rápida cuando conoces el nombre

comercial.

Opción B — Búsqueda por voz

SITUACIÓN	Estás atendiendo y quieres evitar escribir.
QUÉ HACER	Pulsa el micrófono y di el modelo. Revisa la sugerencia antes de seleccionarla.
POR QUÉ	Acelera la atención sin cambiar el proceso de consulta.

4. Si solo tienes el modelo técnico

17:12 100% VoLTE 4G+ 71%

ades.jirehgo.com

JIREHGO

Compatibilidad de Micas

Encuentra rápidamente la mica compatible para cada teléfono.

Actualizado: 01 de agosto de 2026

Tipo de mica

Todas

Marca, modelo comercial o modelo técnico

X669

Infinix Hot 30i
X669 / X669D / X669C
9H transparente

¿Descubriste una nueva compatibilidad?
Ayúdanos a mejorar el catálogo de JIREHGO.
Tu compatibilidad quedará disponible para ti inmediatamente y, después de ser revisada, podrá formar parte del catálogo oficial.

Registrar nueva compatibilidad

Ejemplo real: al escribir X669, JIREHGO identifica Infinix Hot 30i y muestra sus variantes técnicas.

Modelo técnico

SITUACIÓN	No sabes cómo se llama comercialmente el teléfono, pero encuentras su código técnico.
QUÉ HACER	Escribe el código, por ejemplo X669. Selecciona el resultado comercial que te presenta el sistema.
POR QUÉ	Evitas adivinar nombres y puedes localizar el teléfono aun cuando el cliente no conoce su modelo comercial.

RECUERDA

La búsqueda admite marca, modelo comercial o modelo técnico. Si existe más de una variante técnica, el sistema puede mostrarlas juntas para ayudarte a confirmar el equipo.

5. Cómo leer el resultado

17:09 100% VoLTE 4G+ 69%

Encuentra rápidamente la mica compatible para cada teléfono.

Actualizado: 01 de agosto de 2026

Tipo de mica
Todas

Marca, modelo comercial o modelo técnico
Nueva búsqueda...

Buscar

COMPATIBILIDAD ENCONTRADA
Infinix Hot 30i
Modelo técnico X669 / X669D / X669C

9H TRANSPARENTE

Referencia: **10** PERFECTA

OTROS TELÉFONOS COMPATIBLES
Honor X5 2023 / Honor X6A / Infinix Hot 10i / Infinix Hot 11...

Ver todos

OBSERVACIONES
Sin observaciones.

Reportar compatibilidad incorrecta

Ejemplo: Infinix Hot 30i → 9H transparente → Referencia 10 → PERFECTA.

Cuando abras el teléfono, céntrate en tres datos: el tipo de mica, el nivel de compatibilidad y, sobre todo, el número de referencia.

EN ESTE EJEMPLO

El cliente necesita 9H transparente para Infinix Hot 30i. El sistema indica Referencia 10 y nivel PERFECTA. Por lo tanto, vas al inventario y buscas la Ref. 10.

PERFECTA ES LA PRINCIPAL

Cuando exista una compatibilidad Perfecta, úsala primero. Los niveles Muy alta y Alta funcionan como alternativas cuando sean necesarios; no son el centro del proceso normal.

6. No mezcles los tipos de mica

17:12

ades.jirehgo.com

Compatibilidad de Micas

Encuentra rápidamente la mica compatible para cada teléfono.

Actualizado: 01 de agosto de 2026

Tipo de mica

Todas

Marca, modelo comercial o modelo técnico

Nueva búsqueda...

Buscar

COMPATIBILIDAD ENCONTRADA

Infinix Hot 30i

Modelo técnico X669 / X669D / X669C

9H TRANSPARENTE

Referencia: 10 PERFECTA

OTROS TELÉFONOS COMPATIBLES

Honor X5 2023 / Honor X6A / Infinix Hot 10i / Infinix Hot 11...

Ver todos

OBSERVACIONES

Sin observaciones.

Reportar compatibilidad incorrecta

FILOS NEGROS

Referencia: 10 PERFECTA

OTROS TELÉFONOS COMPATIBLES

Honor X5 2023 / Honor X6A / Infinix Hot 10i / Infinix Hot 11...

Ver todos

OBSERVACIONES

Sin observaciones.

Reportar compatibilidad incorrecta

ANTIESPIÁ

Referencia: 10 PERFECTA

OTROS TELÉFONOS COMPATIBLES

Honor X5 2023 / Honor X6A / Infinix Hot 10i / Infinix Hot 11...

Ver todos

OBSERVACIONES

Sin observaciones.

Reportar compatibilidad incorrecta

¿Descubriste una nueva compatibilidad?

Ayúdanos a mejorar el catálogo de JIREHGO.

Tu compatibilidad quedará disponible para ti inmediatamente y, después de ser revisada, podrá formar parte del catálogo oficial.

Registrar nueva compatibilidad

JIREHGO - Consulta de compatibilidades

Versión 2.1.0

Vista completa del ejemplo: el sistema consulta por separado 9H transparente, fillos negros y antiespiá.

Cada tipo de mica se consulta de forma independiente. Un mismo teléfono puede tener referencias distintas según el producto. Por eso, primero confirma qué mica quiere el cliente y luego toma la referencia correspondiente.

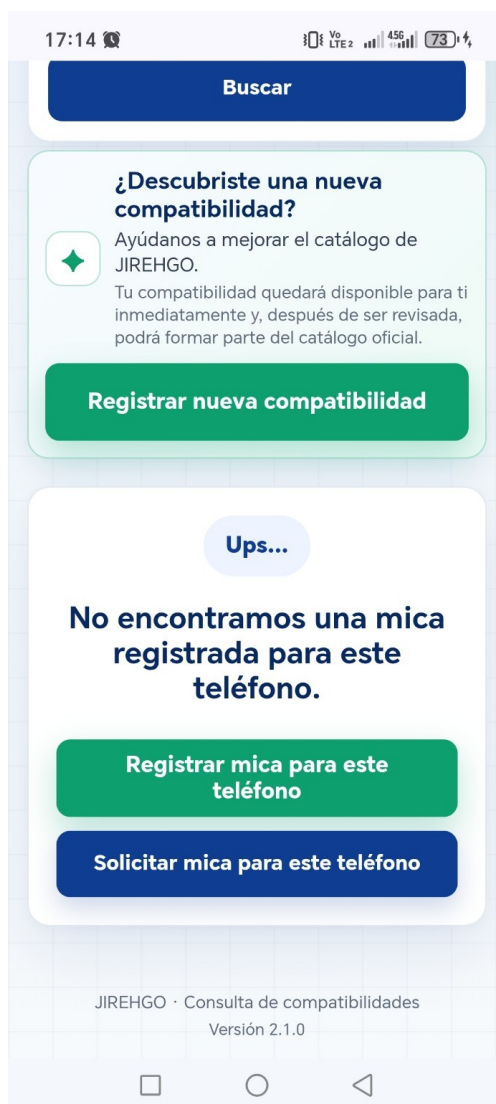
LOS TRES TIPOS

9H transparente • 21D filo negro • Antiespía

EVITA ESTE ERROR

No uses automáticamente la referencia de 9H para buscar una 21D o una antiespía. Consulta el bloque específico del tipo solicitado.

7. ¿Qué pasa si el teléfono no aparece?



Cuando no existe una mica registrada, el sistema te ofrece registrar o solicitar una mica para ese teléfono.

Si ya buscaste correctamente y el teléfono no tiene una mica registrada, no inventes una referencia. Utiliza las opciones que ofrece el sistema.

Solicitar mica para este teléfono

SITUACIÓN	El modelo no tiene una compatibilidad disponible para consultar.
QUÉ HACER	Pulsa “Solicitar mica para este teléfono” y completa los datos solicitados.
POR QUÉ	El modelo queda enviado para revisión sin obligarte a improvisar una compatibilidad.

17:14

ades.jirehgo.com

APORTE AL CATÁLOGO

Solicitar mica para este teléfono

Marca del teléfono *

Honor

Modelo comercial *

Honor 86

Tipo de mica *

Todas

Observaciones opcionales

Agrega algún detalle que pueda ayudarnos.

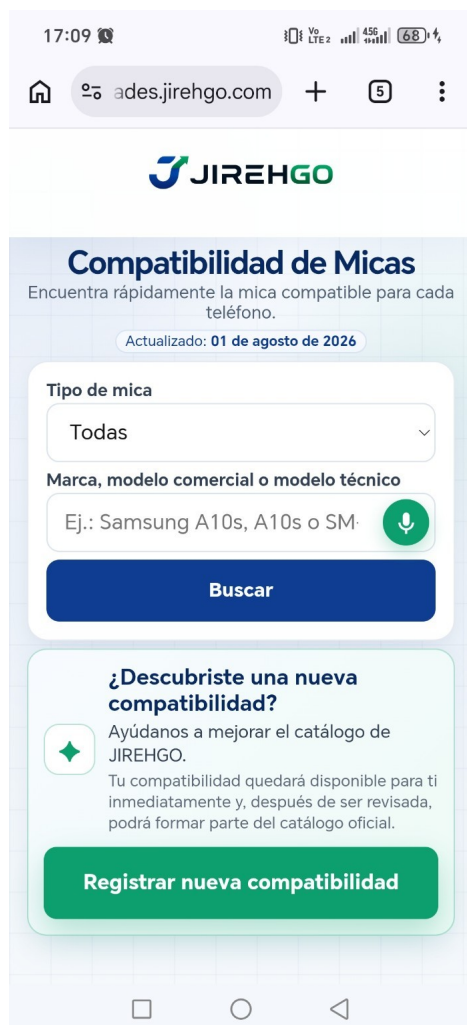
Guardar

Cancelar

Formulario real para solicitar una mica: marca, modelo comercial, tipo de mica y observaciones.

8. Si descubres una compatibilidad nueva

También puedes aportar una compatibilidad que hayas comprobado físicamente. Esta función ayuda a ampliar el catálogo, pero el aporte debe hacerse con información real y verificable.



En la pantalla principal está disponible "Registrar nueva compatibilidad".

BUENA PRÁCTICA

Registra únicamente compatibilidades que hayas comprobado. La información puede quedar disponible para tu uso y, después de revisión, incorporarse al catálogo oficial.

NO ADIVINES

Una semejanza visual entre dos teléfonos no es suficiente para afirmar una compatibilidad. Si no la has comprobado, utiliza la solicitud correspondiente.

9. Si la compatibilidad indicada resulta incorrecta

17:15

APORTE AL CATÁLOGO

Reportar compatibilidad incorrecta

Infinix Hot 30i
9H transparente
Referencia de compatibilidad 10

Quiero reportar otro modelo de teléfono

¿Qué problema encontraste? *

Selecciona una opción

Observaciones *

Ej.: La mica queda muy ancha y el filo negro tapa parte de la cámara.

Explica brevemente qué sucedió para que JIREHGO pueda verificar y corregir la compatibilidad.

Foto o video opcional

Seleccionar archivo Sin archivos

Guardar

Cancelar

Formulario de reporte: identifica el teléfono, tipo de mica, referencia y permite explicar el problema.

Reportar compatibilidad incorrecta

SITUACIÓN	Pruebas la mica indicada y físicamente no corresponde como debería.
QUÉ HACER	Pulsa “Reportar compatibilidad incorrecta”, selecciona el problema, describe brevemente lo ocurrido y adjunta foto o video si ayuda.
POR QUÉ	El reporte permite revisar y corregir la información para evitar que el mismo problema se repita.

IMPORTANTE

No cambies una referencia oficial por tu cuenta basándote en una sola suposición. Reporta el caso para que

pueda verificarse.

10. Errores que hacen perder ventas

ERROR	CONSECUENCIA
Decir “no tengo” sin buscar	Puedes tener una referencia compatible y perder una venta innecesariamente.
Trabajar solo de memoria	Puedes confundir referencias o tipos de mica.
Buscar por nombre en el paquete	Una referencia puede atender varios teléfonos; el nombre impreso no cuenta toda la compatibilidad.
Mezclar tipos de mica	9H, 21D y antiespía deben consultarse por separado.
Ignorar la Perfecta	Si existe Perfecta, esa es la primera opción.
Inventar una compatibilidad	Puede generar una mala instalación y contaminar la información del catálogo.
No reportar un error real	El mismo problema puede repetirse con otros vendedores.

11. Ejemplo completo: Infinix Hot 30i

1

Llega el cliente — Pregunta si tienes mica para su Infinix Hot 30i.

2

Buscas — Escribes “Hot 30i”, dices el modelo por voz o utilizas X669.

3

Seleccionas — Abres Infinix Hot 30i.

4

Confirmas el producto — El cliente quiere, por ejemplo, 9H transparente.

5

Lees el resultado — PERFECTA — Referencia 10.

6

Vas al inventario — Buscas directamente la Ref. 10.

7

Instalas — Colocas la mica correspondiente.

8

Resultado — Atendiste un teléfono utilizando una referencia que puede servir también para otros modelos compatibles.

BENEFICIO DEL SISTEMA

Con el Sistema de Compatibilidades JIREHGO puedes atender más teléfonos y aprovechar más oportunidades de venta.

12. Guía express para el mostrador

1. IDENTIFICA

¿Qué teléfono es?

2. BUSCA

Modelo comercial, modelo técnico o voz.

3. CONFIRMA EL TIPO

9H transparente, 21D filo negro o antiespía.

4. PERFECTA PRIMERO

Si aparece Perfecta, esa es la opción principal.

5. LEE LA REFERENCIA

Ese número te lleva al inventario.

6. TOMA LA MICA

Busca exactamente la referencia indicada.

7. SI NO APARECE

Solicita la mica; no inventes una referencia.

8. SI ALGO ESTÁ MAL

Reporta la incompatibilidad para revisión.

REGLA DE ORO

ANTES DE DECIR “NO TENGO”, BÚSCALO EN JIREHGO.